

PARADOR HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	03/27.10.2025	Sayfa 1 / 2

Parador Hotels olarak turizm tecrübemiz ışığında hedefimiz; ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyetini sağlamaktır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik prensiplerimiz şunlardır:

Yasal Düzenlemeler

Tüm ürün, hizmet ve faaliyetlerimizde ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt ederiz.

İklim Değişikliğini Önleme

Doğal kaynakların verimli kullanımı, karbon salınımının azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının artırılması ve enerji verimliliğinin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yürütürüz.

Su Kullanımı ve Su Krizi

Su kaynaklarının sorumlu kullanımı için geri dönüşüm ve tasarruf uygulamaları geliştirir, su tüketimimizi düzenli olarak takip eder, toplumsal farkındalığı artırmayı hedefleriz.

İnsan Hakları ve Tarafsızlık

Uluslararası insan haklarına tam uyum gösterir, tüm bireylere eşit, adil ve ayrımcılıktan uzak hizmet sunarız. Çeşitliliği ve fırsat eşitliğini temel değer olarak benimseriz.

Çalışan Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve mutluluğunu önceliklendirir, eşit eğitim fırsatları sunar, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini düzenli olarak denetleriz.

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafir memnuniyetini rekabet gücümüzün temeli görürüz. Şikayetleri takip eder, bilgilendirir ve çözüme ulaştırarak fırsata dönüştürürüz.

Çocuk Hakları

Sürdürülebilir Turizm Politikamız kapsamında, tesisimizde bulunan, hizmet alan veya bölgemizde yaşayan tüm çocukların haklarının korunması temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda:

- **Çocukların güvenliği, refahı ve gelişimi her koşulda korunur;** fiziksel, duygusal veya ekonomik istismara, ihmale ve her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans politikası uygulanır, ulusal mevzuatlara uyum sağlanır; çocukların üstün yararı esastır.
- **Çocuk işçiliği kesinlikle yasaktır;** Bireylerin istihdamında yaş sınırları ve çalışma koşulları, ilgili ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmeler doğrultusunda uygulanır. Eğitimine devam eden gençlerin staj programlarına dahil edilmesi durumunda, süreç yalnızca eğitim amacıyla yürütülür ve tamamen yasal çerçeveye uygun şekilde gerçekleştirilir
- **Çocukların turistik faaliyetlerde ticari meta olarak kullanılmasına izin verilmez;** çocukların görüntülerinin izinsiz kullanımı, sömürülmesi veya zarar göreceği etkinliklerde yer alması engellenir.
- **Yerel toplumda çocukların eğitim ve sağlığına yönelik farkındalık çalışmaları desteklenir,** sürdürülebilir turizm kapsamında çocukların yaşam kalitesini artırıcı sosyal sorumluluk projelerine öncelik verilir.
- **Çocuklarla ilgili şüpheli durumlarda acil eylem planı devreye alınır** ve gerekli resmi mercilere derhal bildirim yapılır.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği

Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit fırsatlar sunar, kadınların iş gücü ve yönetime katılımını destekleriz. Ayrımcılık ve şiddete karşı sıfır tolerans ilkesini benimseriz.

PARADOR HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KY.INFO.001	10.06.2023	03/27.10.2025	Sayfa 2 / 2

Çevreye Saygı ve Enerji Tasarrufu

Enerji ve su tüketimini azaltmak için verilerimizi izler, çalışanlarımızı bilinçlendiririz. Atıkları doğaya zarar vermeden geri dönüştürür, yerel türlerin korunmasına özen gösteririz.

Gıda Güvenliği ve Hijyen

Gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünler sunar, hijyen standartlarını önceliklendirir ve sürekli iyileştirmeler yaparız.

Yatırımcılar ve İş Ortakları

Yatırımcı ve iş ortaklarımızın beklentilerini dikkate alır, güvenli bir çalışma ortamında, optimum maliyetle üstün hizmet sunmayı amaçlarız.

Yerel Ekonomi ve Sürdürülebilir Satın Alma

Tedariklerimizi öncelikle yerel üreticilerden yapar, çevre dostu, etik ve kültürel değerleri yansıtan ürünleri tercih ederiz. Tedarik zincirinde çevresel etkileri azaltmayı hedefleriz.

Sosyal Sorumluluk

Bulduğumuz topluluklarla iş birliği içinde çalışır, toplumsal gelişime katkı sağlarız. Ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir turizmde liderliği hedefler, bu amaçla kaynaklarımızı sürekli geliştiririz.

Ayrımcılık Sıfır Tolerans Politikamız

Parador Hotels olarak, her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası benimser, tüm çalışan ve misafirlerimize eşit, adil ve saygılı davranmayı taahhüt ederiz.

Cinsiyet, yaş, ırk, din, dil, engellilik veya herhangi bir kişisel özellik temelinde hiçbir ayrımcılığa izin vermeyiz.

İşe alım, eğitim, terfi ve tüm insan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliğini gözetir, ayrımcılığın her türüne karşı dururuz.

Yerel Ürün ve Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Politikamız

Yerel Ürün Kullanımı: Tedarik zinciri yönetiminde yerel üreticiler önceliklendirilir; bölge ekonomisini destekleyen, karbon ayak izini azaltan ve sürdürülebilir tarım/gıda uygulamalarını teşvik eden yerel ürünlerin kullanımı benimsenir.

Eko-Türlerin Korunması ve Desteklenmesi: Tesisimizde biyolojik çeşitliliği destekleyen, doğal ekosisteme uyumlu türlerin kullanımına öncelik verilir; peyzaj ve dekorasyon çalışmalarında istilacı olmayan, yerel flora ve faunayı destekleyen eko-türler tercih edilir.

Tehdit Altındaki Türlerin Korunması: Ulusal ve uluslararası ölçekte koruma altına alınmış, nesli tehlike altındaki bitki ve hayvan türlerinin avlanması, toplanması, tüketimi veya ticari amaçlı kullanımı kesinlikle yasaktır; bu türlerle ilgili farkındalık eğitimleri hem çalışanlara hem misafirlere sunulur.

Sorumlu Tedarik ve İzlenebilirlik: Gıda ve diğer doğal kaynaklı ürünlerin temininde sürdürülebilir sertifikalı, çevreye duyarlı üretim yapan tedarikçiler tercih edilir, tehdit altındaki türlerden elde edilen ürünler kesinlikle satın alınmaz.

Yerel Ekosistemin Desteklenmesi: Yerel biyoçeşitliliğin korunması ve geliştirilmesi amacıyla doğa temelli çözümler desteklenir, habitat kaybına yol açabilecek faaliyetlerden uzak durulur.