

## **VİZYONUMUZ**

- ✓ Evinizde hissetmenizi sağlayan bir şehir içi otelcilik anlayışında tercih edilen bir tesis olmak.
- ✓ Kaliteli, nezip ve sürdürülebilir hizmetlerimiz ile misafir memnuniyetini sağlamak.
- ✓ Kalite ve güven anlayışı içinde bir sonraki tatil planınızın yine tek adresi olmak istiyoruz.
- ✓ Kaliteli, güler yüzlü, ayrıcalıklı, beklentileri ve istekleri karşılayan çalışma prensiplerimizle konuklarımızın unutamayacakları bir tatil deneyimini sağlamak her zaman değişmez hedefimiz olmuştur.

## **MİSYONUMUZ**

- ✓ Güler yüzlü, hijyenik, kaliteli ve sağlıklı hizmet sunan otelimizde misafirlerimize kendilerini evlerinde hissedeceği sıcak bir ortam sunmak öncelikli misyonumuzdur.
- ✓ Tüm konuklarımıza aynı mükemmellikte hizmet sunmak.
- ✓ Sunduğumuz hizmetteki kaliteyi en üst seviyeye çıkarmak.
- ✓ Ülke ve bölge tanıtımını en doğru şekilde yaparak Türkiye'nin ve Akdeniz kültürünün turizm değerlerine katkı sağlamaktır.
- ✓ Kişisel hizmetin kişisel mutluluk olduğunu bilerek hizmet kalitemizi gelişen teknolojiler ışığında sürekli olarak hizmetlerimize entegre etmek her zaman önceliğimiz olmuştur

## **DEĞERLERİMİZ**

- ✓ Etik değerlere, ticaret ahlakına bağlıyız.
- ✓ İnsan değerine inanır ve insana yatırım yaparız.
- ✓ Her alanda kalite bilincini yerleştirmek üzere çaba gösteririz.
- ✓ Misafir memnuniyetini esas alırız.

## **KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

- ✓ Çevreci temel anlayışı ile gıda güvenliğini ve misafir memnuniyetini sağlamaktır.
- ✓ Ekip ruhu ile konforlu bir çalışma ortamı sunmak ve onların gelişimlerini desteklemek, sürekli iyileştirme hedefimizin bir parçasıdır.
- ✓ Teknolojik gelişmeleri ve yasal gereklilikleri takip eder, tedarikçilerimizi bu doğrultuda değerlendiririz.
- ✓ Misafir memnuniyetimiz, standartlarımıza ve sürdürülebilir turizm anlayışı ile en kısa sürede çözmek başlıca görevimizdir.